

PRIMA PARTE	3 minuti	Apertura	Saluto del <b>Direttore della Banca d'Italia Filiale di Catania (G. Gigante)</b> e presentazione degli ospiti
	4 minuti	Introduzione del tema e della app	Introduzione all'argomento, presentazione dell'incontro e degli strumenti utilizzati a cura del <b>Moderatore del Servizio Segreteria Particolare del Directorio e Comunicazione della Banca d'Italia</b>
	7 minuti	Poll al pubblico	Interazione con il pubblico a cura del <b>Moderatore</b> : invito ai partecipanti a rispondere tramite app ad alcune domande e presentazione delle risposte corrette
	3 minuti	Video	<i>I controlli di Vigilanza sulle banche: come funzionano</i>
	15 minuti	I° intervento	Intervento dell' <b>Esperto di Vigilanza della Banca d'Italia</b> sull'architettura della Vigilanza sulle banche e sugli intermediari finanziari: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perché si fa vigilanza?</li> <li>• Cosa fa la Banca d'Italia?</li> <li>• Cosa fa la BCE?</li> <li>• Come si svolge l'attività di Vigilanza?</li> </ul>
	7 minuti	Video	<i>Crisi bancarie</i> . Intervista a Luigi Federico Signorini, di Paolo Mieli
	10 minuti	II° intervento	Intervento dell' <b>Esperto dell'Unità di Risoluzione e Gestione delle crisi della Banca d'Italia</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La regolamentazione in Europa e l'evoluzione del quadro normativo</li> <li>• La gestione delle crisi e il ruolo della Banca d'Italia</li> <li>• Le attività connesse con il Fondo di risoluzione unico e il Fondo nazionale di risoluzione</li> </ul>
SECONDA PARTE	10 minuti	III° Intervento	Introduzione, a cura del <b>Moderatore</b> , della seconda parte del modulo "tutela della clientela bancaria" Intervento dell' <b>Esperto del Servizio Tutela dei Clienti e Antiriciclaggio della Banca d'Italia</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perché la tutela? Le asimmetrie informative tra clienti e intermediari</li> <li>• Quali strumenti? Regole, enforcement pubblico e/o privato, educazione finanziaria</li> <li>• Cosa fa in concreto la Banca d'Italia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- regole di trasparenza e correttezza dei comportamenti</li> <li>- servizi di tipo informativo a singoli e imprese sul proprio indebitamento e sull'utilizzo sicuro di assegni e carte di pagamento</li> <li>- esposti dei cittadini sui comportamenti anomali degli intermediari e ricorsi all'ABF</li> <li>- attività di educazione finanziaria</li> </ul> </li> </ul>
	4 minuti	Video	<i>Perché l'educazione finanziaria?</i> Intervista a Luigi Federico Signorini, di Paolo Mieli
	10 minuti	IV° Intervento	Intervento dell' <b>Esperto dell'ABF (S. Mazzù – Membro supplente del Collegio ABF di Palermo)</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organizzazione dell'ABF (i collegi, la struttura interna)</li> <li>• L'attività dell'ABF (il processo delle decisioni)</li> <li>• I risultati dell'ABF nel 2017</li> </ul>
	40 minuti	Tavola Rotonda e Interazione	Mini-dibattito, introdotto dal <b>Moderatore</b> con la partecipazione degli <b>Esperti della Banca d'Italia, Esperti esterni, Giornalisti del settore</b> . Casi di controversie fra banca e cliente trattati dall'ABF da <i>Risparmio alla pari</i> di S. Tamburello Interazione tra pubblico ed esperti, a cura del <b>Giornalista</b> e del <b>Moderatore</b> con domande o utilizzo della app
	2 minuti	Chiusura	Conclusioni a cura del <b>Moderatore</b> Chiusura dei lavori e saluto del <b>Direttore</b>
Durata totale: 2 ore circa			